

ПОРЯДОК, ОБЪЕМ и УСЛОВИЯ

оказания стоматологической помощи

в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Москве

Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

Профилактика стоматологических заболеваний осуществляется медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях, и включает в себя профилактические мероприятия, в том числе профилактические медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить 1 раз в год.

Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

скорой медицинской помощи;

первичной медико-санитарной помощи;

специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи.

В рамках скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается фельдшерскими выездными бригадами скорой медицинской помощи, врачебными выездными бригадами скорой медицинской помощи в соответствии с установленным порядком.

Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в стационарных условиях в отделениях челюстно-лицевой хирургии и в других профильных отделениях медицинских организаций, а также в условиях дневного стационара врачами стоматологического профиля. При наличии медицинских показаний к высокотехнологичным видам медицинской помощи такая помощь оказывается взрослому населению при стоматологических заболеваниях в соответствии с установленным порядком оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в амбулаторных условиях, в том числе на дому, и в условиях дневного стационара, в плановой и неотложной форме.

1) неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, состояниях без явных признаков угрозы жизни пациента;

2) плановая - медицинская помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке осуществляется по предварительной записи пациентов через СУПП ЕМИАС по следующим каналам:

- центр телефонного обслуживания тел.: 8 (495) 539-30-00;
- раздел «Услуги и сервисы» на Официальном сайте Мэра Москвы: mos.ru.
- мобильные приложения к платформам iOS и Android;
- информационный киоск, установленный в холле поликлиники;
- регистратуру.

На повторный прием направление осуществляется лечащим врачом путем выдачи талона на день приема согласованного с пациентом, с учетом его занятости другими пациентами и графиком работы учреждения.

С острой болью прием врачами-специалистами осуществляется во внеочередном порядке по факту обращения согласно талону экстренного приема, выданного через регистратуру поликлиники.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения.

Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня обращения.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня установления необходимости проведения таких исследований.

Отдельным категориям граждан внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях (за исключением ортопедической и ортодонтической стоматологической помощи, а также видов высокотехнологичной медицинской помощи, в том числе методов лечения, оказание которых финансируется в 2018 году за счет средств федерального бюджета и средств бюджета города Москвы) оказывается в рамках Территориальной программы ОМС г. Москвы. За счет средств ОМС проводится терапевтическая (включая мероприятия по профилактике стоматологических заболеваний), хирургическая санация полости рта, физиотерапевтическое лечение и рентгенологическое исследование в соответствии с Московским городским реестром медицинских услуг в медицинских организациях, участвующих в ее реализации, гражданам, подлежащим обязательному медицинскому страхованию:

- гражданам, застрахованным по ОМС в г. Москве;

- гражданам, застрахованным по ОМС на территории других субъектов Российской Федерации (далее - иногородние граждане);

- пациентам, по объективным причинам не идентифицированным (по полису ОМС) при предоставлении им первичной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи по экстренным показаниям, в амбулаторных или стационарных условиях (далее - неидентифицированные пациенты).

Граждане, застрахованные по ОМС в г. Москве, получают медицинскую помощь при предъявлении полиса ОМС (при первичном обращении в лечебно-профилактическое учреждение кроме полиса ОМС необходимо предъявить паспорт).

Иногородним гражданам плановая медицинская помощь в объеме Территориальной программы ОМС г. Москвы предоставляется в медицинских учреждениях Департамента здравоохранения города Москвы при предъявлении территориального полиса ОМС и паспорта (при отсутствии полиса ОМС по объективным причинам - только паспорта).

При отсутствии полиса ОМС у пациентов (в случае обращения их в экстренном порядке) медицинские учреждения проводят мероприятия по идентификации пациента в целях установления страховщика либо отнесения его (по паспорту) к категории иногородних граждан или неидентифицированных пациентов.

Плановая стационарная медицинская помощь гражданам, застрахованным по ОМС в г. Москве, предоставляется по направлению амбулаторно-поликлинического учреждения, к которому они прикреплены на медицинское обслуживание.

Диагностические обследования и консультативная помощь осуществляются по медицинским показаниям и назначаются лечащим врачом.

Лечащим врачом осуществляются выбор специалистов для проведения консультаций и выбор лекарственных средств, материалов и изделий медицинского назначения.

При превышении нормативной нагрузки специалиста и/или медицинского учреждения получение консультативно-диагностической и плановой медицинской помощи по программе ОМС осуществляется в порядке очередности.

Помощь на дому оказывается медицинскими работниками учреждений, расположенных на территории фактического проживания граждан.

Объемы оказания медицинской помощи медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы ОМС г. Москвы, определяются Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования города Москвы.